

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

---

20  
23



---

Assemblée générale du 22 juin 2024



# SOMMAIRE

<b>Rapport moral 2023</b>	<b>1</b>
<b>Rapport d'activité 2023</b>	<b>2</b>
<b>Projets 2024</b>	<b>3</b>
<b>Les partenaires de CLÉS 2023</b>	<b>4</b>

**RAPPORT MORAL**

**01**

# RAPPORT MORAL 2023



## **Cette année, nous célébrons les 10 ans de l'association CLÉS.**

Grâce à toutes les personnes qui se sont investies au cours de cette décennie, notre « petit » projet a bien grandi.

Nous formons aujourd'hui un véritable collectif : des bénévoles engagés, des salariées passionnées et des personnes animées par l'envie d'apprendre. Toutes ces énergies sont réunies autour d'une volonté commune : tisser des liens et avancer ensemble.

L'année 2023 a été marquée par des projets ambitieux d'innovation pédagogique, de cohésion associative et de développement sur de nouveaux territoires, cela dans un contexte financier particulièrement difficile.

L'équipe de CLÉS, avec le soutien de ses partenaires, a su relever ces défis et faire de cette année une réussite.

## **Bravo à toutes et à tous !**

### **Les administratrices :**

**Christine Bernard, Isabelle Chauchet, Marion Defait,  
Claudine Senectaire, Laëtitia Verge, Elisabeth Voisset.**

# 10 ANS



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 02

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

---

## VIE DE L'ASSOCIATION



### • L'équipe bénévole

CLÉS regroupe en 2023 une équipe de 22 personnes :

- 14 bénévoles ont accompagné 43 personnes.
- 8 bénévoles ont participé au fonctionnement de l'association, dont 6 administratrices.

En 2023, le Conseil d'Administration a accueilli une nouvelle administratrice : Elisabeth Voisset.

### • L'équipe salariées

L'équipe permanente est composée de trois salariées en contrat à durée indéterminée :

- Alice Jean : responsable de l'association et de l'organisme de formation, également formatrice FLE (Français Langue Etrangère) et savoirs de base ;
- Anaïs Sève : responsable de la gestion administrative et financière et coordinatrice de projets ;
- Sylvie Evon : formatrice FLE (Français Langue Etrangère) et savoirs de base.

Plusieurs collaboratrices sont intervenues cette année, en tant que salariées (en contrat à durée déterminé d'usage) ou prestataires de services :

- Maryla Slaoui (formatrice FLE et éducation populaire), Margaux Milleville (formatrice FLE), Charlotte Sautou (conseillère en insertion professionnelle) et Céline Coelho (psychologue) ont participé au projet « Apprendre au travail » ;
- Maud Garcia Damon (formatrice FLE) a animé une action de formation individuelle ;
- Margaux Milleville a pris en charge l'animation d'ateliers sociolinguistiques et a débuté une formation individuelle ;
- Anne Perriaux (prestataire entreprise 630° EST) a accompagné l'équipe permanente sur le projet « FALC » (Facile à lire et à comprendre).

### • L'année 2023

L'association a de nouveau accueilli Margaux Milleville pour son stage de fin d'études en Master 2 « Sciences du langage, parcours linguistique, didactique des langues et des cultures – Français Langue Étrangère et seconde », du mois de janvier au mois de juillet 2023.

Elle était en charge de la coordination d'une action bénévole, a participé à l'accompagnement de jeunes mineurs isolés, a co-animé une formation professionnelle avec Sylvie Evon et participé au projet « Apprendre au travail ». Elle a axé son mémoire de fin d'année sur la thématique de l'alphabétisation et a obtenu son diplôme de Master 2 en septembre 2023.

Au-delà de l'accueil de stagiaires, le partenariat de CLÉS avec l'Université Clermont Auvergne (UCA) s'est poursuivi en 2023, avec l'animation du module « Focus sur un contexte professionnel particulier », consacré à la sensibilisation des étudiants aux problématiques d'insertion, d'intégration, d'alphabétisation... qui ne sont pas abordées dans les autres cours du Master. C'est une opportunité pour nous de rencontrer les futurs professionnels du FLE, de promouvoir nos valeurs et notre manière de travailler et c'est bien sûr une reconnaissance de notre expertise par le milieu universitaire.

Alice Jean est administratrice du Centre de Ressources Illettrisme (CRI) Auvergne, où elle apporte son expérience de terrain et participe aux décisions et orientations de cette instance régionale de lutte contre l'illettrisme.

CLÉS siège, depuis 2020, au Conseil d'administration du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Vic-le-Comte, sur la sollicitation de Monsieur le Maire, pour représenter les associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre l'exclusion.

En 2022, CLÉS avait été accompagnée pour travailler à rendre plus accessibles ses documents associatifs et supports de communication selon la méthode FALC (Facile à lire et à comprendre). En 2023, les salariées de l'association ont pu partager ce travail avec les bénévoles et les former à cette méthode.

Le travail de refonte du site Internet a été entrepris avec l'aide d'un bénévole chargé de l'administration réseau pour l'association, la finalisation du nouveau site est prévue pour 2024.

CLÉS n'a pas renouvelé la convention d'occupation des locaux de la Maison du quai à Parent. En effet, malgré une mise à disposition gratuite par la Mairie de Parent, les frais de chauffage et d'électricité se sont avérés trop élevés.

## **FORMATIONS**

Depuis la création de l'organisme de formation en 2015 CLÉS travaille à répondre aux besoins des personnes, sur des territoires où il est parfois difficile de réunir les effectifs suffisants pour constituer des groupes. Nous continuons à proposer des formations sur-mesure, avec des effectifs restreints, parfois en individuel et ce, avec des moyens financiers qui restent limités.

Les ressources liées à la vente de prestations de formation, indispensables à l'équilibre financier et à la pérennité de CLÉS, ont nettement augmenté par rapport à 2022 grâce à des actions collectives importantes en termes d'effectifs, qui sont venues compenser les formations individuelles ou en petits groupes.

Pour autant, l'association ne fait pas de compromis sur la qualité qui fait sa réputation et elle en préserve les conditions nécessaires, en rémunérant un temps de travail suffisant pour la préparation pédagogique et le travail en équipe et en veillant à garantir aux formatrices les meilleures conditions de travail possibles.

**121 personnes ont participé aux formations dispensées par CLÉS  
(toutes actions confondues)  
1453 heures de formation dispensées en 2023**

## • Formations pour les salariés et demandeurs d'emploi

### **Formation « Savoirs utiles pour l'insertion professionnelle », Régie de territoire des 2 rives de Billom**

Cette année, une formation de 72 heures a été proposée aux salariés des chantiers d'insertion de la Régie de territoire avec pour objectif de travailler les savoirs utiles pour l'insertion professionnelle : lecture, écriture, calcul.

L'ambiance très positive au sein du groupe a permis une bonne progression et, grâce à une communication en continu avec la conseillère en insertion professionnelle de la structure, des solutions ont pu être trouvées pour répondre aux problématiques rencontrées pendant la formation.

### **Formation FLE aux Restos du cœur de Cournon**

En 2023, CLÉS a renouvelé le partenariat avec les Restos du cœur de Cournon et a réalisé une formation de 72 heures pour 8 salariés (profils FLE et alphabétisation) des « Ateliers du cœur » (3 chantiers d'insertion portés par les Restos). Pour s'adapter à leurs contraintes de travail le planning prévoyait deux séances hebdomadaires d'une durée de 4 heures, dans les locaux des Restos du cœur. Compte tenu du profil des stagiaires et de la durée importante des séances, les formatrices ont dû adapter les modalités de la formation :

- Margaux Milleville (stagiaire en Master 2 FLE) est intervenue en co-animation pour soutenir la formatrice Sylvie Evon (travail différencié FLE / alphabétisation en sous-groupes) ;
- Le travail a été réparti sur chaque matinée entre la lecture-écriture, la communication orale (avec des activités mettant le corps en mouvement, souvent à l'extérieur de la salle) et la préparation d'une sortie.

Une visite du village de Montpeyroux, entièrement organisée par les salariés, a eu lieu à la fin de la formation, avec trajet en train et repas partagé le midi.



Le groupe lors de la sortie à Montpeyroux



## **Formation individuelle « Post-alphabétisation »**

En 2023, la formation individuelle d'une salariée de la mairie de Veyre-Monton (agente d'entretien et de restauration au sein du groupe scolaire Jules Ferry) a porté ses fruits : suite à un parcours de près de 300 heures de formation et grâce à sa volonté sans faille, elle a obtenu le Diplôme d'étude en langue française (DELFB1). Toute l'équipe et notamment Maud Garcia-Damon, sa formatrice à la suite d'Ida Legagneur, est heureuse de l'avoir accompagnée dans son apprentissage et impressionnée des progrès qu'elle a réalisés ! Elle qui était débutante en lecture-écriture a fait un grand pas qui, nous l'espérons, lui permettra d'accéder à la nationalité française par la naturalisation et d'être titularisée sur son poste de travail.

## **Formation individuelle API**

En fin d'année, une salariée du chantier « Hors les murs » de l'Agglo Pays d'Issoire a pu commencer un parcours de formation en individuel. Réfugiée Ukrainienne et débutante en français, elle poursuivra sa formation avec Margaux Milleville jusqu'au printemps 2024.

## **Formation FLE Relais ASEVe à Vic-le-Comte**

La formation de 3 salariées du chantier « Blanc et couleur » du Relais ASEVe se poursuit : un premier parcours s'est déroulé sur le premier semestre 2023 et un second a débuté en fin d'année et se terminera au printemps 2024. L'objectif est à la fois de progresser dans la maîtrise de la langue et de faire avancer leur projet d'insertion.



## **Formation expérimentale : « Apprendre au travail »**

L'année 2023 a été marquée par une action de formation importante : « Apprendre au travail ». Destinée à des demandeurs d'emploi, cette formation innovante a été financée par la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC).

Elle nous a permis d'expérimenter avec des personnes en difficultés langagières (FLE, alphabétisation et illettrisme) un parcours de développement de compétences transversales alternant formation collective, immersion professionnelle et accompagnement individuel, sur une durée de 3 mois.

Le premier semestre de l'année a été consacré à l'ingénierie de formation et à la construction de partenariats : avec les professionnels de l'insertion pour l'orientation des candidats et avec les entreprises pour l'accueil des stagiaires en période d'immersion.

Un groupe de 5 personnes a été constitué et a suivi avec beaucoup d'enthousiasme cette formation, animée par Maryla Slaoui, Alice Jean et Margaux Milleville, qui s'est déroulée à Issoire. Les compétences langagières et transversales ont été travaillées conjointement, il s'agissait pour les stagiaires d'apprendre à parler mais aussi à agir avec les autres, à prendre des repères, trouver des informations et des conseils, imaginer des possibles. Les formatrices ont travaillé en équipe à construire une nouvelle approche pédagogique, basée principalement sur l'oral et l'apprentissage en situation et articulant les pédagogies actives du FLE et de l'éducation populaire selon une méthode « artisanale » : les contenus et les pratiques formatives ont été adaptées aux personnes et au groupe en continu.

**Cette expérimentation, dont l'analyse fera l'objet d'un article diffusé courant 2024, ouvre de nouvelles perspectives pour l'équipe de CLÉS.**

## • Formations pour toutes et tous

### **Ateliers sociolinguistiques à l'espace de vie sociale l'Atrium**

En 2023, Marjolaine Lauzel puis Margaux Milleville ont animé les ateliers sociolinguistiques (ASL) à l'EVS l'Atrium à Thiers. Ouverts à tous, les ASL offrent la possibilité de suivre des cours de français en collectif une fois par semaine. La fréquentation a été très importante cette année : 78 personnes ont participé aux ateliers en 2023. Sans conditions de statut, ces ateliers sont pour beaucoup de personnes étrangères un moyen de rompre avec l'isolement. On y travaille le français du quotidien : faire ses courses, communiquer avec l'école, chez le médecin, etc.

### **« Des clés pour la mobilité »**

L'offre de formation linguistique en soutien aux personnes rencontrant des freins à la mobilité a été renouvelée en 2023, avec le soutien du Conseil départemental du Puy-de-Dôme et en partenariat avec la Plateforme Mobilité 63. Deux ateliers hebdomadaires ont été animés par des bénévoles à Issoire dans des locaux loués à l'ADREC, pendant toute l'année en période scolaire. Les participants ont pu travailler le français et le vocabulaire, mais aussi le calcul et le repérage dans l'espace et le temps.

L'effectif plus restreint que prévu a conduit à de nombreuses absences et annulations de séances, ce qui n'a pas favorisé l'engagement des bénévoles. Sylvie Evon, formatrice permanente à CLÉS, a pris le relais pour animer la suite des ateliers en fin d'année, en binôme avec Christine Bernard, bénévole.



### **Formation des bénévoles du CADA Emmaüs**

Alice Jean a poursuivi la formation auprès des bénévoles du Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) de Bussières-et-Pruns, porté par l'association Emmaüs. Les 4 demi-journées supplémentaires ont permis aux bénévoles qui animent l'atelier de français auprès des résidents d'échanger sur leurs pratiques et leurs postures, d'initier un travail en équipe, de trouver des solutions pour favoriser la participation et d'apprendre à utiliser le matériel numérique pour l'apprentissage.

### **Projet « Visite de lieux d'écriture »**

A la suite du projet initié avec le CREFAD Auvergne en 2021 dans le cadre de l'appel à projet « Action culturelle et langue française », CLÉS a participé à deux visites de lieux d'écriture : une sortie a été organisée au Café lecture des Augustes à Clermont-Ferrand avec un groupe de résidents du CADA de Bussières-et-Pruns, ainsi qu'une visite de la Ligue Cartonera, où des apprenants de CLÉS ont participé à la fabrication d'un carnet dans l'atelier de l'association clermontoise.

L'objectif de ce projet était de mettre en lien des lieux, des personnes et des pratiques autour de la lecture et de l'écriture, de permettre à des personnes « éloignées de l'écrit » de s'approprier des usages moins connus de la langue française.

## ACTIVITÉS ASSOCIATIVES

### • Point d'appui à la vie associative (PAVA)

Depuis 2019, CLÉS anime un Point d'Appui à la Vie Associative (PAVA) sur les territoires de Mond'Arverne et de l'Agglomération Pays d'Issoire (API) grâce au financement du Service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (SDJES). En tant que PAVA, l'une des missions de CLÉS est de soutenir les associations locales dans leur quotidien, de les accompagner dans les étapes et les événements qu'elles traversent. Le tissu associatif est important sur notre territoire et le PAVA est maintenant bien identifié, les sollicitations sont donc de plus en plus nombreuses.

CLÉS est à ce titre membre de la Mission d'Accueil et d'Information des Associations (MAIA 63), le réseau départemental des PAVA et participe aux temps de rencontre de ce réseau. CLÉS s'est également engagée en consortium avec la MAIA 63 dans la démarche « Guid'asso » visant, sur l'année 2023, à établir un diagnostic de l'accompagnement à la vie associative dans le Puy-de-Dôme.

En 2023, les salariées de CLÉS ont accompagné 33 associations dans leur fonctionnement ou leur création. L'association est également à l'initiative d'une première rencontre inter-associative, qui a réuni une quinzaine d'associations et qui s'est déroulée en octobre à Vic-le-Comte.

Enfin, CLÉS a poursuivi ses actions d'information et de communication autour du PAVA (réunions inter-associatives, forum des associations, campagne pour le Fonds pour le Développement de la Vie Associative, etc.).

### • Échanges CRI Auvergne / Association Lire et Écrire (Belgique)

Le Centre de ressources illettrisme (CRI) Auvergne s'est engagé en 2023 avec l'association belge Lire et Écrire dans un projet de rencontres entre acteurs de terrain et apprenants, sur le thème de l'accompagnement à la lecture.

Un voyage en Belgique a eu lieu au printemps, auquel CLÉS n'a pas pu participer pour des raisons de calendrier. Puis les collègues Belges nous ont rendu visite en novembre à Vic-le-Comte : nous avons fait connaissance, présenté nos structures respectives et échangé sur nos pratiques de formation et d'accompagnement.



## • L'action d'insertion sociale Élan au cœur du projet associatif

Depuis 2015, CLÉS porte une Action d'Insertion Sociale (AIS) consistant dans l'accompagnement individuel de personnes dont le niveau de maîtrise des compétences de base (illettrisme, français langue étrangère, alphabétisation, très faible niveau de formation ou de qualification) est insuffisant pour participer pleinement à la vie sociale et professionnelle.

Ces accompagnements individualisés sont portés par des bénévoles, qui sont formés à l'accompagnement des adultes et soutenus par les salariées de l'association. Les personnes accompagnées, le plus souvent orientées sur l'action par leur référent·e socioprofessionnel·le (assistant·e social·e, conseiller·es à l'emploi), développent des compétences, de l'autonomie et de la confiance dans leur propre capacité à agir.

L'action « Élan » consiste dans des accompagnements de proximité : les rencontres ont lieu au plus près du lieu de vie, pour palier les difficultés de mobilité propres au public visé et au territoire. Le périmètre géographique de cette action est large : il couvre 4 communautés de communes (Mond'Arverne, Agglo Pays d'Issoire, Dômes Sancy Artense et Massif du Sancy).

**En 2023 CLÉS a accompagné 43 personnes,  
majoritairement des femmes et des personnes d'origine étrangère.  
Cela représente 965 heures de bénévolat.**

Le remboursement des frais de déplacement est proposé aux bénévoles (barème fiscal de référence) et leur temps de travail est valorisé comptablement au même taux horaire que celui des salariées de l'association.

Cette action bénéficie du soutien renouvelé du CCAS d'Issoire et du Conseil départemental du Puy-de-Dôme au titre du Programme Départemental d'Insertion et de retour à l'emploi, ainsi que de l'État au titre de la politique d'intégration des étrangers primo-arrivants (BOP 104). En 2023, CLÉS a obtenu des financements supplémentaires auprès de la Fondation Aubert & Duval en tant qu'action à vocation éducative et favorisant le développement des personnes. Les demandes seront renouvelées en 2024 afin de poursuivre le travail engagé depuis maintenant 9 ans autour de ces accompagnements bénévoles, qui sont au cœur du projet associatif de CLÉS.

## • Expérimentation de l'action « Élan » à Thiers

En 2023, CLÉS a répondu à la demande de la Maison des solidarités de Thiers et proposé d'expérimenter une action d'insertion sociale sur le modèle de l'AIS Élan, sur les secteurs de Thiers Dore et Montagne et Entre Dore et Allier.

Pour cette première année, les objectifs étaient de construire des partenariats sur ces territoires où CLÉS est encore peu implantée, d'initier une dynamique bénévole, de mobiliser des personnes et de commencer des accompagnements autour des savoirs de base.

Le projet est plutôt bien engagé : 4 bénévoles ont rejoint l'équipe d'accompagnants et ont participé à un premier temps de formation et 3 personnes en situation d'illettrisme, orientées par la coordinatrice du service public de l'insertion et de l'emploi (SPIE), ont pu commencer un accompagnement dans les locaux de l'Espace France Services de Courpière.

Le projet se poursuivra en 2024, sous réserve du maintien de la subvention par le Conseil Départemental du Puy-de-Dôme.

## • Encourager et valoriser l'expression des personnes

Dans le cadre de son accompagnement avec CLÉS, une femme en situation d'illettrisme a mené jusqu'au bout son projet d'écriture. Elle a ainsi écrit et illustré le recueil « La vie d'avant et d'aujourd'hui chez les voyageurs », dans lequel elle livre un témoignage personnel de l'histoire et de la vie quotidienne des gens du voyage et l'a présenté en janvier à la Maison des Solidarités des Martres-de-Veyre.

Le recueil a été mis en page par Anaïs Sève et imprimé par CLÉS.



Présentation du recueil  
Maison des Solidarités  
des Martres-de-Veyre



## • Formation des bénévoles

Grâce au Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA), CLÉS peut proposer chaque année des formations aux bénévoles intervenant en FLE et savoirs de base au sein de l'association ou au sein d'autres structures.

En 2023, 6 temps de formation ont eu lieu :

- un atelier commun avec des bénévoles et 5 formatrices salariées de CLÉS, autour des ressources et méthodes pour l'apprentissage ;
- un atelier pour identifier et partager ses compétences, s'auto-évaluer, expliciter ses besoins de formation ;
- une formation à la méthode « FALC » (Facile à lire et à comprendre) appliquée à l'apprentissage des adultes ;
- un atelier sur l'éthique de l'accompagnement, pour prendre du recul sur nos pratiques et définir ensemble le cadre de nos actions ;
- une formation « Jouer pour apprendre avec des adultes » animée par Julien Manzi (association Au coin du jeu) ;
- une formation initiale « Devenir bénévole FLE/alphabétisation/illettrisme » à la médiathèque de Lezoux.

## • Préparation du guide avec et pour les bénévoles

Le projet de rédaction d'un guide à destination des bénévoles accompagnants en Français Langue Etrangère, alphabétisation et illettrisme a démarré en septembre 2023 : un groupe de 6 bénévoles s'est mis au travail en fin d'année et le guide verra le jour en 2024.

**ANNÉE 2024**

**03**

# ANNÉE 2024

L'année 2024 voit se poursuivre les activités de formation, les accompagnements bénévoles et l'appui aux associations locales.

L'association accueille à nouveau une stagiaire de Master 2 FLE : Lucie Véry. Elle animera jusqu'en juillet deux formations en petits groupes auprès de jeunes apprentis (soutien FLE à l'ANEF d'Issoire) et auprès de femmes candidates à la naturalisation (préparation du diplôme du DELF B1).

Des nouveautés sont également au programme cette année, avec pour objectifs de répondre aux besoins sur des territoires peu couverts, de renforcer encore notre soutien aux bénévoles accompagnants et de continuer à développer des projets innovants.

## • **CLÉS se développe sur le territoire de Thiers**

Ces dernières années, CLÉS s'est engagée sur le territoire de Thiers, avec des formations pour les salariées des entreprises à but d'emploi (en 2021 et 2022), l'expérimentation d'une action autour de la mobilité (2022), des ateliers sociolinguistiques (depuis 2022), puis des accompagnements bénévoles (action Élan initiée en 2023).

En 2024, cette dynamique se poursuit avec une action FLE à visée sociolinguistique, financée par le Centre intercommunal d'action sociale de Thiers Dore et Montagne. Les stagiaires de la formation « Apprendre le français pour l'intégration » vont bénéficier de 156 heures de formation en français et d'un accompagnement socioprofessionnel (préparation et réalisation d'un stage d'une semaine, appui à l'orientation et à la recherche d'emploi). Deux sessions sont prévues sur l'année, pour deux groupes distincts : la première, animée par Maryla Slaoui et Alice Jean, se déroule à Thiers de janvier à mai, la seconde aura lieu entre septembre et décembre.

Les ateliers sociolinguistiques se poursuivront avec trois groupes à l'EVS l'Atrium.

L'action Élan commence à être identifiée, de nouvelles demandes nous parviennent sur les secteurs de Puy-Guillaume et de Lezoux et la dynamique bénévole est bien engagée.

## • **Formation des bénévoles et partage de bonnes pratiques**

Pour soutenir l'action des bénévoles, CLÉS propose tout au long de l'année des moments de rencontre, d'échanges et de formation.

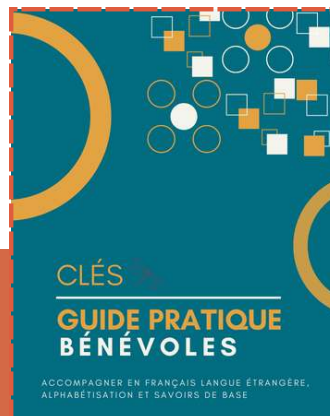
Les propositions sont variées en 2024 : un deuxième temps de formation sera organisé sur le secteur de Thiers, notamment pour les bénévoles ayant intégré l'équipe récemment, une formation pour aborder la phonétique sera proposée au deuxième trimestre 2024, ainsi qu'un temps d'échange de pratique autour des méthodes pour travailler l'oral avec des grands débutants. Une formation sur le lien entre la maîtrise du français et le droit au séjour des étrangers est également prévue. Un accompagnement par une psychologue sera proposé aux bénévoles pour les aider à prendre du recul afin de mieux gérer des situations difficiles.

## • Guide à destination des bénévoles

Afin de développer encore son offre d'appui aux bénévoles, en complément des formations proposées pendant l'année, CLÉS travaille à la création d'un guide pratique. Co-construit avec les bénévoles de l'association lors de plusieurs séances de travail, ce guide compile des informations et ressources utiles pour l'accompagnement des adultes, des fiches pratiques, des apports méthodologiques, des modèles de documents, etc.

Ce projet contribue à formaliser un cadre méthodologique et éthique commun aux bénévoles et aux salariées et à harmoniser encore les pratiques d'accompagnement et de formation.

Disponible en version papier et numérique, il a vocation à être alimenté et mis à jour régulièrement. Destiné aux bénévoles de CLÉS, il sera partagé avec d'autres : associations ou particuliers agissant dans le domaine du FLE, des savoirs de base et de l'accompagnement des adultes.



Couverture provisoire du Guide

## • Formation des salariées de CLÉS

En 2024 et en adéquation avec le plan de formation de CLÉS, les salariées vont suivre plusieurs formations professionnelles : « Premiers secours en santé mentale », « Réglementation sur la protection des données personnelles », « Sauveteur secouriste au travail »...

## • Elles ont la parole !

Depuis ces dix dernières années, CLÉS accueille et accompagne de nombreuses personnes au sein de l'association. Animées par le désir de mieux maîtriser la langue pour continuer à avancer, elles racontent leurs parcours, partagent leurs ressentis, évoquent leurs projets.

Parce que ces histoires nous intéressent et nous touchent, parce qu'elles sont riches et nous font grandir, nous avons à cœur d'encourager chacun et chacune à s'exprimer. C'est pourquoi au fil du temps et avec les moyens du bord, nous avons accueilli la parole des personnes qui ont souhaité témoigner, raconter et partager leur histoire. Une petite collection de recueils de textes a vu le jour, ainsi que deux documents vidéo, créés dans le cadre des accompagnements ou des ateliers d'expression.

Animée par l'envie de poursuivre cette démarche et d'aller plus loin, l'équipe de CLÉS a proposé un projet à la fondation Tiqitaq visant à inscrire l'apprentissage du français, de la lecture et de l'écriture dans un processus plus large et plus personnel d'expression de soi. A partir du mois de septembre, deux formatrices de l'association proposeront aux femmes qui le souhaitent un accompagnement basé sur la mise en récit de leur histoire personnelle. Les objectifs seront de développer des compétences linguistiques et narratives, mais aussi et surtout de s'autoriser à s'exprimer. Un document écrit ou sonore sera réalisé, partagé et diffusé auprès du grand public.





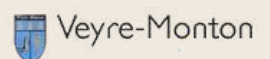
# PARTENAIRES DE CLÉS

# 04

# LES PARTENAIRES DE CLÉS 2023



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités



ASSOCIATION  
CLÉS

---

# CONTACT

---

07 68 81 22 55

[contact@cles-asso.fr](mailto:contact@cles-asso.fr)

[www.cles-asso.fr](http://www.cles-asso.fr)

